

2023.
Jan

1

こうさい

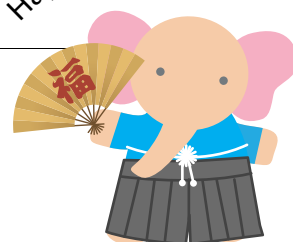


CONTENTS

- 1 ————— 患者満足度調査 各施設における医療サービス向上の取り組み
- 5 ————— 厚済会のこれまでの歴史 ～ Kousaikai History ～
- 7 ————— あおぞら会 医療講演会を行いました
- 9 ————— 厚済会 地域貢献活動
- 10 ————— 冬のおいしいレシピ
- 11 ————— クロスワードパズル



Happy New Year ♥



患者満足度調査 (令和4年度 第2回)

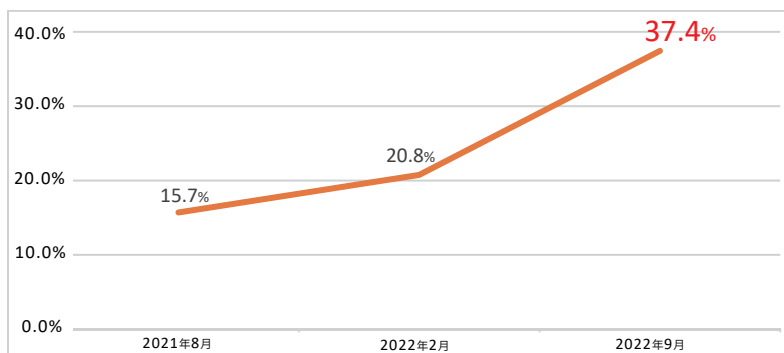
各施設における医療サービス向上の取り組み



質問：この病院の医療サービスは、段々良くなっている（全体比較）

過去2回を含む直近のグラフです。

「この病院の医療サービスは、段々良くなっている」と感じている方が増えていることがわかります。



今回は、患者満足度調査や日々の治療の中でいただいたご意見から、各施設におけるサービス向上の取り組みの一部をご紹介します。今後も患者さんからの貴重なご意見に耳を傾け、改善に努めてまいりますので、小さなことでもお気軽にお知らせください。

上大岡仁正クリニック

寄せられたご意見：

他の患者さんがいないのに、検査まで待たされたので改善してほしい。

クリニック側の対応：

レントゲン室前にカメラを設置し、室内で作業をしても放射線科受付前の状況をモニターで把握することができ、患者さんが検査室を退室したことも確認できるようになりました。また、カメラを設置したことで、患者さんを早めにご案内することが可能となり、検査前に患者さんをお待たせしてしまうことは、ほとんどなくなりました。スムーズな検査の実施につながり、全体的な検査時間の短縮となっています。

患者さんからの評価：

「どの検査においても時間通りに開始していただけることが、すごく良いです。」との声をいただいております。



カメラ画像（室内から放射線科受付前の様子が確認できる）



カメラ位置はこちら

横浜じんせい病院

寄せられたご意見：

コロナ禍でずっと面会が出来ないから、顔だけでも見たい。いつになったら面会が出来るようになるのでしょうか？

病院側の対応：

コロナ禍の対応として、病院の相談室と病室にパソコンを設置し、モニター越しで面会が出来る環境を整えました(事前予約制)。また、例年ご家族様にクリスマスのメッセージカードを記入していただき、クリスマス会当日に患者さんにお渡ししております。

患者さんからの評価：

「元気そうで安心した。顔が見れて良かった。」等、大変ご好評の声もいただいております、リピート利用される方も増えております。



クリスマスカード



モニター面会

文庫じんクリニック

寄せられたご意見：

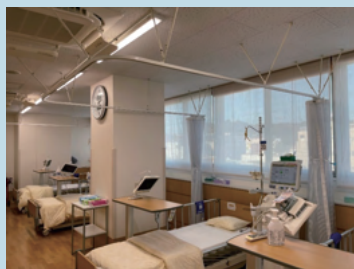
検査データについて、個別の検査項目の内容が分からないから説明して欲しい。

クリニック側の対応：

検査データの項目に関して、説明書きや正常値の目安を作成いたしました。各フロアーに掲示するとともに、患者さんにお持ち帰りいただけるよう、受付にも設置しています。また、掲示してあったポスターの整理を行い、「重要なポイントのみをお知らせするポスター」に限定しました。

患者さんからの評価：

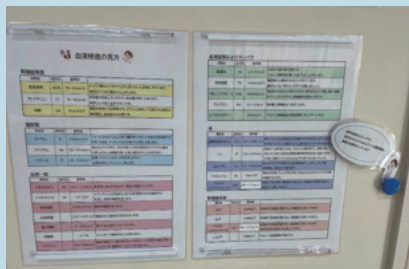
「検査データの説明書きや、待合室での発声禁止のお知らせなど、適切に表示されていて見やすくなりました。」とのお声をいただいております。



感染対策用カーテンの設置



待合室の掲示物



検査データの説明書き

金沢クリニック

寄せられたご意見：

自分で自由にリクライニングや高さを変えられる電動ベッドにしてほしいです。
リクライニングチェアだと隣の方との仕切りが無いので、プライバシーへの配慮や感染予防のため仕切りが欲しいです。ロッカーが使用中止になり、毎回クッションを持ってくるのは大変ですし、長時間の治療なので座っているとお尻が痛くなり苦痛です。

クリニック側の対応：

全部のチェアにクッションを設置させていただき、感染対策のため毎回消毒を行っております。全てのベッドを電動ベッドに変更し、チェアの間には感染対策、プライバシー保護のため仕切りを設置しました。

患者さんからの評価：

「ベッドの交換で快適に寝られている。電動操作になり便利になりました。」「チェアに低反発座布団が増えて、長い時間座っていても楽になりました。」とのお声をいただいております。



電動ベッド導入



仕切り・低反発クッションの設置

追浜仁正クリニック

寄せられたご意見：

透析室前のカレンダー掲示はみんなが集まってコロナ禍で密にならないでしょうか？個別でカレンダーを配布してもらえないでしょうか？

クリニック側の対応：

来月分の透析カレンダーの裏に、クリニックからの感染対策や検査のお知らせ・院長のお休みと代診等の告知を印刷し、2022年4月より個別にて配布しています。

患者さんからの評価：

「院内の表示や個人配布の文書について、時期、内容とも適切であり、色彩を使用等、工夫が見られます。病院の配布書類についても個人名まで印刷されており、その手間に感謝しています。」とのお声をいただいております。



医療法人社団
厚済会
追浜仁正クリニック
TEL: 046-865-5172

様

2022年03月						
日	月	火	水	木	金	土
		1 (火) 8:25~	2	3 (水) 8:25~	4	5 (木) 8:25~
6	7	8 (金) 8:25~ 血液検査 フットチェック	9	10 (土) 8:25~	11	12 (日) 8:25~
13	14	15 (月) 8:25~ 保険証	16	17 (火) 8:25~	18	19 (水) 8:25~
20	21	22 (木) 8:25~ 血液検査 お薬手帳	23	24 (金) 8:25~	25	26 (土) 8:25~ 透析カード
27	28	29 (日) 8:25~ レントゲン	30	31 (月) 8:25~		

＜追浜仁正クリニックより＞
県内のまん延防止等重点措置期間は、2月24日現在3月6日までとなっています。
患者様とご家族様におかれましては、引き続き感染対策を継続して頂きますようお願い致します。
またご本人と同居するご家族様に発熱等の症状がある場合や抗原・PCR検査を受けられた場合も、来院前に必ずご連絡をお願い致します。

追浜仁正クリニック通信（表面）



医療法人社団
厚済会
追浜仁正
クリニック通信
Vol.09
2022年 12月号

フレイルってご存じですか？パート1

フレイルとは・・・加齢に伴う筋力や認知機能低下で“健康”と“要介護”の間にあたる状態をいいます。
このフレイルの状態をそのままにしておくと、徐々に進行し要介護状態に移行していきます。しかしこの筋力・認知機能低下は適切に対応することで回復することが可能です。
コロナ禍で過ごす時間が長え、体力低下を実感されている方もいらっしゃると思います。
さあ！日常生活の中で意識的に対策をして予防していきましょう！



健康 → フレイル → 要介護

～フレイルの要因～

フレイルの要因

① 身体

- 筋力量の低下
- 食欲の低下
- 認知機能の低下

② 生活

- 意欲・気力の低下
- 記憶力・集中力の低下

③ 社会・環境

- 外出しない（できない）
- 人や社会とのつながりや交流がない（孤独）

フレイルの要因には
①「身体」の変化
②「生活」の変化
③「社会・環境」の変化
この3つの要因が重なることで起こってきます。

～フレイル予防のポイント～

フレイル予防は、①運動 ②社会参加 ③栄養の三大柱です。

① 運動・・・筋トレ&ストレッチ
② 社会参加・・・人との交流
③ 栄養・・・食事

無理のない外出
オーラルケア

詳しい予防のポイントは次回に続きます。お楽しみに！

年末年始のお知らせ

来年1月1日は日曜日のため、透析日の調整はありません。
カレンダー通りにご来院ください。

追浜仁正クリニック通信（裏面）

厚済会のこれまでの歴史 ～Kousaikai History～

増床 22 床→30 床

床 67 床→86 床

6 床→42 床

施設 金沢中央医院の経営受託～2013 年 1 月まで

クリニック内に開設

療養病床 50 床獲得

2021 年 12 月

くるみんマークを取得

2022 年 3 月

横浜健康経営認証 クラス A 取得

2022 年 5 月

金沢クリニック 3F 増床 透析ベッド 44 床→48 床



2023

2015 年 2 月

横浜じんせい病院開院

(透析医学会教育関連施設認定 横浜市大関連施設認定取得 港南区在宅療養支援病院認定)

2015 年 12 月

金沢クリニック移転 増床 40 床→44 床

2016 年 9 月

横浜じんせい病院 地域包括ケア病床 12 床

東京慈恵会医科大学 血管外科との PTA 開始

2018 年 10 月

文庫じんクリニック移転 透析ベッド 42 床→45 床

2020 年 5 月

えるぼし三つ星 取得

2020 年 8 月

文庫じんクリニック 2F 増床 透析ベッド 45 床→64 床

2020 年 12 月

経営デザイン認証 ランクアップ認証取得



1980 年 9 月

上大岡仁正クリニック開院

1984 年 9 月

法人設立（医療法人社団 厚済会）



1980

2004 年 1 月

追浜仁正クリニック 透析ベッド増床

2005 年 7 月

上大岡仁正クリニック移転 増床 67 床

2005 年 10 月

文庫じんクリニック移転 増床 36 床

1999 年開設の介護療養型医療施設

2009 年 12 月

居宅介護支援事業所 上大岡クリニ

2010 年 3 月

横浜市南部地域病床配分にて療養

1988 年 1 月

旭病院 急性期病床開院（2009 年 12 月旭病院閉院）



1988 年 3 月

金沢クリニック開院

1994 年 9 月

新杉田クリニック開院

2000 年 9 月

文庫じんクリニック開院（新杉田クリニック集約）

送迎サービス開始

2001 年 8 月

追浜仁正クリニック開院

2022.10.16

あおぞら会 医療講演会を開催しました



総参加者数 40 名

●シャントについて・コロナの抗体についての説明
(三橋院長)

●VA チームについて
(上大岡仁正クリニック VA チーム) 現在 8 名 穿刺技術能力向上のための体制・VA 管理の実際の説明



たくさんの患者さんによって、活発な質疑応答が行われ、透析治療中の困りごとを共有する良い機会となりました。次回も積極的に参加し、少しでも患者さんのお役に立てるように努めてまいります。



患者さんからの質疑応答

Q1.

腕立て伏せはシャント肢ではいけないと聞きましたが、実際どうなのでしょう？
シャントを長持ちさせる上で気を付ける必要な日常動作はありますか？

A1.

なるべく血流を遮断しないような行動をしましょう。
腕立ては OK ですが、外傷には気をつけましょう。

Q2.

シャントを強くするために運動する程度はどのくらい行うのが適切ですか？

A2.

1 年するとシャントが安定するので良いでしょう。
シャントのための運動は 1 年くらいは継続しましょう。

Q3.

使わなくなった人工血管は溜はあるし、痛いし、どうしたら良いのでしょうか？

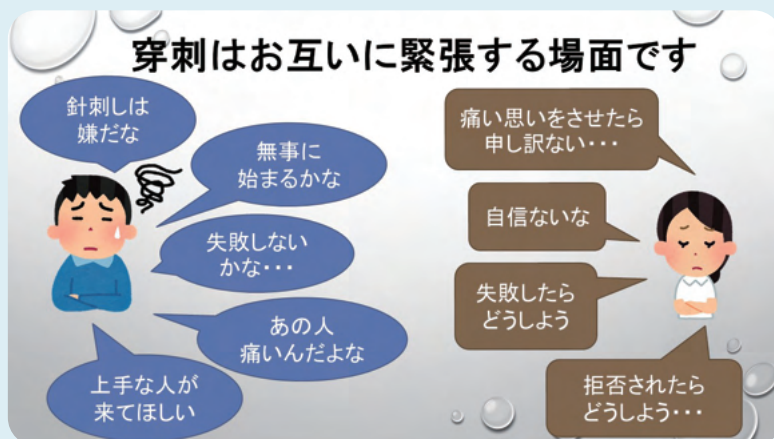
A3.

取るのは厳しい手術なので、痛みの程度は継続して診ていきます。
血管外科の先生へのアプローチを行い、協力しながら治療を行います。

VAチーム発足のきっかけ

上大岡仁正クリニックVAチームを立ち上げたきっかけについてご説明します。

穿刺は患者さんにとって大きな苦痛であり、不安が大きいと思います。患者さんから、「針刺しは嫌だな」「今日は透析が無事に始まるかな」「失敗しないかな」「あの人が刺すと痛いんだよな」「穿刺が上手な人が来てほしい」などの言葉が聞かれることがあり、スタッフからも、「痛い思いをさせたら申し訳ない・・・」「失敗したらどうしよう」「拒否されたらどうしよう」など、双方からこのような声があり、少しでも穿刺の不安や負担軽減を目的としてVAチームが発足しました。VAチーム発足後は、穿刺ミス率の統計もと



り、穿刺ミス減少に向けて役立てています。

VAチームの活動内容

- ・透析治療を導入したばかりで血管が発達段階にあるなど、穿刺が難しい患者さんへの穿刺
- ・苦手な血管に対するスタッフへの穿刺指導
- ・穿刺の基本技術と穿刺時の注意点の指導
- ・脱血不良や血管内圧の上昇、穿刺困難、シャント肢のむくみなどにより透析に影響する場合のシャントエコー検査の依頼や、穿刺困難時の対策としてVAマップ作成を検査技師へ依頼
- ・穿刺技術向上を目的とした勉強会の開催

シャントPTAチーム加入後の再穿刺回数

「穿刺がうまくなりたい」というスタッフも多く、シャントを理解してもらうため、血管の位置や狭い部分を学べるシャントPTAチームに新しいスタッフを加入させています。

こちらは、あるスタッフの「シャントPTAチーム」に加入後の再穿刺回数の変化です。シャントPTAに関わることでシャントに触れる機会が増え、患者さん一人ひとりのシャント状況の把握に繋がり、再穿刺の数が減少しているのがわかります。



厚済会 地域貢献活動

厚済会では、地域の皆様に末永く愛される医療機関を目指して、社会貢献活動にも積極的に取り組んでいます。10月に法人として参加した「笹下まつり」「こうなんファジーバレーボール大会」の様子をご紹介します。

2022.10.1

笹下まつり

港南中学校で行われた「笹下まつり」に、横浜じんせい病院の職員が参加しました。来場者の方に「骨密度測定」を無料で行い、ご好評をいただきました。



2022.10.23

こうなんファジーバレーボール大会

港南スポーツセンターで開催された「こうなんファジーバレーボール大会」に、横浜じんせい病院の職員が「救護班」として参加しました。また、無料で血圧測定なども行いました。



高野豆腐の博多煮

栄養価（一人分）

エネルギー	212kcal
たんぱく質	15.7g
塩分	1.7g
水分	238cc
カリウム	317mg
リン	191mg



横浜じんせい病院 管理栄養士 菊地 直美

高野豆腐を蒸す際には、（お皿又はバットに）ラップを敷くと取り出すのが簡単です。4人分で調理するのがおすすめです。



材料（一人分）

高野豆腐※1	10g
鶏ひき肉	50g
※A 減塩醤油	4g（小さじ 2/3）
塩	0.2g
生姜おろし汁	2g（小さじ 1/2 弱）
片栗粉	3g（小さじ 1）
人参	30g
いんげん	20g

※B かつおだし汁	100g（1/2 カップ）
砂糖	6g
みりん	6g（小さじ 1）
減塩醤油	6g（小さじ 1）
塩	0.4g
片栗粉	2g（小さじ 2/3）
水	5g（小さじ 1）

※1 高野豆腐 10gは水で戻すと 60g

作り方

- 高野豆腐はたっぷりのぬるま湯で戻す。柔らかくふくらんだら、手のひらで挟むように水洗いし、水気を絞る。
- ボールに鶏ひき肉を入れ、※A の調味料を入れ粘りが出るまでよく混ぜる。
- 高野豆腐を横 3 等分に薄く切り、切り口に片栗粉をつけ、②を等分に平らに塗り付け重ねる。
- ③を皿かバットに並べ中火で 15 分蒸す。
- 鍋に※B の煮汁を入れてひと煮たちさせ、蒸した④の高野豆腐を並べ入れ、落とし蓋をして弱火～中火で煮含める。
- 人参は皮をむいて花形に飾り切り、いんげんは筋を取り、3～4cm に切る。それぞれ湯でこぼした後、⑤の煮汁でさっと煮る。
- 高野豆腐は2つに切り分け、⑥の野菜と盛り合わせる。
- 残った煮汁を再び火にかけ、水溶き片栗粉でとろみをつけ⑦にかけて完成。

最終頁クロスワード解答

解答欄

A	B	C	D	E	F	G	H
ハ	ツ	カ	シ	ヨ	ウ	ガ	ツ



1	カ	2	ナ	3	ガ	4	シ	5	ラ	6	カ	7	オ
			ン			8	ケ		9	リ		10	オ
11	メ	12	モ	13	リ		チ	14	ツ	15	ソ		シ
16	イ	17	ン	18	ヨ	19	ウ	20	ト	21	ハ	22	ダ
	シ		ウ		チ		ユ		ウ		ウ		マ
23		24	ブ	25	リ	26	セ	27	イ	28	ス		
	コ		イ		ダ		イ		ヒ		ツ		ト
29	イ	30	ン	31	サ	32	ツ	33	ガ	34	シ	35	ユ
	ン		ケ				ミ		シ		ン		ド

「二十日正月」

1月20日は二十日正月です。お正月にお迎えをした歳神様（年神様）がお帰りになることから、正月納めをする日だとされています。

